

Protezione dei dati

Informazioni ai sensi dell'art. 13 del GDPR

(Ultimo aggiornamento: 11.11.2025)

Siamo lieti per l'interesse mostrato per il nostro shop online, "SCHIESSER Online Shop" e per la nostra azienda, SCHIESSER GmbH. Vogliamo che gli utenti si sentano al sicuro e a proprio agio durante la visita delle pagine del nostro sito web. Pertanto, la protezione dei dati personali è una questione importante per noi. Abbiamo adottato tutte le misure tecniche e organizzative per garantire che le norme sulla protezione dei dati in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE, alla Legge federale sulla protezione dei dati (BDSG) e ad altre disposizioni di legge siano rispettate da noi e dai fornitori di servizi.

Le seguenti disposizioni in materia di protezione dei dati hanno lo scopo di informare gli interessati sulla nostra gestione della raccolta, dell'uso, del trattamento e della trasmissione dei dati personali. In generale, è possibile visitare le pagine del nostro sito web senza comunicare alcun dato personale, ad esempio se ci si vuole solo informare sui nostri prodotti e visitare le relative pagine. Ogni accesso alla nostra homepage e ogni utilizzo dei dati presenti sulla homepage vengono protocollati. La memorizzazione avviene per scopi interni statistici e relativi al sistema. Vengono protocollati: il nome del file consultato, la data e l'ora della consultazione, la quantità dei dati trasmessi, la comunicazione sulle consultazioni avvenute con successo, il tipo di browser e il dominio richiedente. Tuttavia, non viene trasmesso nessun dato personale e queste informazioni vengono archiviate separatamente dai dati personali eventualmente trasmessi. Inoltre, vengono protocollati gli indirizzi IP del computer richiedente.

1. RECAPITI

Potete contattarci nel modo seguente:

SCHIESSER GmbH
Schützenstraße 18
Casella postale 15 20
78305 Radolfzell
Germania

Tel. 07732/90-0
Fax 07732/90-65 55

URL: www.schiesser.com
E-mail: info@schiesser.com

2. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono informazioni sulla vostra identità. Essi includono ad esempio dati come il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, la data di nascita e l'indirizzo e-mail. Di seguito si riportano informazioni dettagliate su quali dei vostri dati trattiamo e per quali scopi.

Non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale di fornire i seguenti dati. Ciononostante, fornire tali dati è necessario per le finalità indicate di seguito. In caso di mancato conferimento dei suddetti dati, purtroppo non saremo in grado di effettuare richieste, ordini, misure pubblicitarie, partecipazioni a concorsi o simili.

3. FINALITÀ, UTILIZZO E TRASMISSIONE DEI DATI PERSONALI E RISPETTIVE BASI GIURIDICHE

Ove ci forniate dati personali tramite lo shop online, procederemo al trattamento e all'utilizzo degli stessi per il disbrigo del vostro ordine (la base giuridica in questo caso è l'art. 6, par. 1, lett. b GDPR), per rispondere alle vostre richieste (la base giuridica in questo caso è l'art. 6, par. 1, lett. b GDPR), per i giochi a premi (la base giuridica in questo caso è l'art. 6, par. 1, lett. b GDPR), per le misure pubblicitarie (la base giuridica in questo caso è l'art. 6, par. 1, lett. a ed f GDPR), in particolare per l'invio di newsletter ove abbiate acconsentito separatamente, al fine di fornirvi l'accesso a determinate informazioni o offerte o per l'utilizzo di sistemi di informazione e comunicazione, nonché nell'ambito di obblighi di legge (la base giuridica in questo caso è l'art. 6, par. 1, lett. a ed f GDPR).

I vostri dati personali saranno trasmessi o trasferiti a terzi solo se ciò è necessario per l'espletamento del vostro ordine, ad esempio per il trasporto della merce ordinata o se avete precedentemente acconsentito alla trasmissione. Queste terze parti non possono utilizzare i dati per altre finalità. **riserviamo altresì il diritto di confrontare o completare i vostri dati personali con i dati che riceviamo da terzi per la stessa finalità.**

Divulghiamo i vostri dati personali se siamo obbligati per legge a farlo (la base giuridica in questo caso è l'art. 6, par. 1, lett. c GDPR) o se siamo obbligati a farlo per una decisione del tribunale o se la trasmissione è necessaria per far rispettare o tutelare le nostre Condizioni Generali di Contratto o altri accordi (la base giuridica in questo caso è l'art. 6, par. 1, lett. f GDPR). Lo stesso vale anche per il trattamento dei dati.

I dati non vengono divulgati per finalità commerciali.

I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricate hanno l'obbligo di mantenere la riservatezza e di rispettare le disposizioni delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. L'accesso ai dati personali da parte dei nostri dipendenti è limitato ai dipendenti che hanno bisogno dei rispettivi dati per lo svolgimento delle loro mansioni.

Ci impegniamo a memorizzare i vostri dati personali mediante tutte le misure tecniche e organizzative atte a non renderli accessibili a terzi. Mediante la comunicazione tramite e-mail non possiamo garantire la sicurezza completa dei dati; vi invitiamo pertanto a spedire le informazioni confidenziali tramite posta.

4. DATI DA NOI RACCOLTI

a. Contact form

Modulo di contatto

Con il nostro "modulo di contatto" vi vengono richieste le informazioni in esso elencate, ad esempio la vostra richiesta, il cognome, il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e simili.

Per ulteriori informazioni su questo modulo si veda il punto 5.

b. Iscrizione alla newsletter

Iscrivendovi alla newsletter il vostro indirizzo e-mail verrà utilizzato per fini pubblicitari con il vostro consenso. Per maggiori informazioni sull'argomento newsletter si veda il punto 6.

c. Modulo di recesso

È possibile utilizzare il modulo di recesso per recedere da un contratto. In questo modulo vi verrà chiesto di compilare i campi indicati, in particolare i campi obbligatori relativi all'indirizzo e-mail, al titolo, al nome, al cognome, alla via, al numero civico, al codice di avviamento postale, alla città. Numero d'ordine, codice articolo/i, data di ricezione della merce.

d. Buono regalo

Con il modulo "Buono regalo" potete inviare a voi stessi o al destinatario un buono regalo via e-mail. Vengono prima richieste informazioni sulla provenienza del buono, sulla persona a cui viene inviato e un messaggio personale. Inoltre, viene richiesto l'indirizzo e-mail a cui deve essere inviato il buono. Procedendo all'ordinazione del buono, verranno poi richiesti i dati di cui al punto f.

e. Candidatura

Per informazioni sulla candidatura si veda il punto "Candidatura".

f. Ordine e/o registrazione

Se ordinate la merce presso il nostro shop online senza aver aperto un account cliente, abbiamo bisogno dei seguenti dati per il disbrigo dell'ordine: nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo di fatturazione, eventualmente un indirizzo di consegna diverso, la vostra data di nascita e il vostro indirizzo e-mail.

Avete anche la possibilità di creare un account cliente. Per creare il vostro account cliente personale, abbiamo bisogno delle seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e una password a scelta. Premendo il pulsante "Registrati", i vostri dati saranno memorizzati nella nostra banca dati. Al termine della registrazione riceverete automaticamente un'e-mail di conferma dell'avvenuta creazione del vostro account cliente. L'indirizzo e-mail fornito e la password scelta servono anche come credenziali di accesso all'account cliente. Avete la possibilità di modificare i vostri dati in qualsiasi momento dal vostro account cliente. L'indirizzo e-mail fornito e la password devono essere mantenuti segreti e non possono essere comunicati a terzi. Siete tenuti a proteggere il vostro indirizzo e-mail di accesso e la password dall'accesso non autorizzato di terzi.

I dati sopra menzionati relativi all'indirizzo per un ordine saranno memorizzati anche nel vostro account cliente.

Infine, al momento dell'ordine vi chiediamo il metodo di pagamento.

g. Giochi a premi

Per i giochi a premi raccogliamo i dati per potervi contattare in caso di vincita. Si tratta ad esempio dell'appellativo, del nome, del cognome, dell'indirizzo e-mail. Se vorrete, saremmo altresì lieti di sapere la vostra data di nascita: ci aiuterete così a pianificare meglio i nostri giochi in futuro. Nell'ambito della partecipazione ai giochi a premi avete anche la possibilità di iscrivervi alla nostra newsletter. A tal fine vi invitiamo a seguire le istruzioni sopra riportate.

5. MODULO DI CONTATTO

Trattiamo e utilizziamo i dati raccolti nell'ambito del modulo di contatto solo per contattarvi in base alle preferenze ivi indicate oppure per fornirvi materiale informativo o elaborare la vostra richiesta. A tal fine richiediamo il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR.

6. NEWSLETTER

Offriamo la possibilità di ricevere informazioni sulle ultime tendenze della moda, sulle nostre occasioni attuali e sulle interessanti offerte speciali del nostro shop online, nonché sulle promozioni nei nostri negozi e factory outlet SCHIESSER tramite newsletter.

Iscrivendovi alla newsletter il vostro indirizzo e-mail verrà utilizzato per fini pubblicitari con il vostro consenso. A tal fine richiediamo il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR.

Per l'invio delle newsletter ci avvaliamo di fornitori di servizi specializzati ai quali trasmettiamo i dati personali necessari a tale scopo. Questi fornitori di servizi trattano i vostri dati personali solo per nostro conto e seguendo le nostre istruzioni. Garantiamo il rispetto delle norme sulla protezione dei dati e delle necessarie misure di sicurezza.

Il suddetto consenso a ricevere newsletter tramite e-mail può essere revocato in qualsiasi momento. In ogni newsletter troverete un link tramite il quale potrete revocare il vostro consenso.

A titolo precauzionale, ci teniamo a specificare che la ricezione e/o la cancellazione della newsletter di solito non comporta costi di trasmissione diversi da quelli previsti dalla tariffa di base. Tuttavia, possono esservi situazioni in cui le tariffe forfettarie oggi comuni non sono più applicabili (ad esempio, nei Paesi extraeuropei o simili).

7. DESTINATARI DEI DATI

Destinatari interni:

- Reparti e persone che hanno bisogno di conoscere questi dati per adempiere alle loro mansioni e alle finalità sopra indicate

Destinatari esterni (oltre ai destinatari già descritti nella presente informativa, possiamo trasmettere i dati in particolare ai seguenti destinatari esterni (incaricati dell'evasione degli ordini e terzi), ma solo se esiste un fondamento giuridico per farlo (in particolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a, b, c o f GDPR, vedi sopra, oppure di altre normative nazionali) o se ci sono motivi giuridicamente cogenti):

- Società di servizi necessarie per la fornitura dei nostri servizi (in particolare società di servizi informatici, società di consulenza)
- Società / istituzioni che ci supportano nel riscuotere i nostri crediti (ad esempio società di recupero crediti)
- Enti e istituzioni pubbliche (autorità sanitarie, tribunali)
- Autorità inquirenti (polizia, pubblico ministero)
- Agenti ausiliari

8. COOKIE

a. Informazioni generali

Per rendere più interessante la visita del nostro sito web e per permettere l'utilizzo di determinate funzioni che descriveremo in dettaglio di seguito, su diverse pagine utilizziamo i cosiddetti cookie. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente. Alcuni dei cookie da noi utilizzati vengono cancellati nuovamente al termine della sessione sul browser, ossia alla chiusura del browser (i cosiddetti cookie temporanei di sessione). Altri cookie restano sul dispositivo e permettono a noi o ai nostri partner di riconoscere il vostro browser alla prossima visita (cookie persistenti). Utilizziamo i cookie per personalizzare i contenuti e gli annunci e per analizzare gli accessi al nostro sito web. Inoltre, trasmettiamo le informazioni sull'utilizzo che fate del nostro sito web ai nostri partner per i social media, le pubblicità e le analisi.

b. Consenso

Confermando il pulsante di consenso sulla homepage, potete acconsentire all'utilizzo dei cookie a seconda del tipo di cookie e anche dei singoli cookie dei rispettivi fornitori. Potete revocare il vostro consenso all'uso dei cookie, purché non siano strettamente necessari per il funzionamento del sito web, in qualsiasi momento con effetto per il futuro. A tal fine utilizzate il pulsante di revoca "Rifiuta i cookie". Tuttavia, la mancata accettazione dei cookie può limitare la funzionalità del nostro sito web.

c. Gestione dopo il consensot

Inoltre, se avete acconsentito all'uso dei cookie, potete gestirli e/o cancellarli a vostro piacimento. Potete scoprire come al seguente indirizzo: [AllAboutCookies.org](https://www.allaboutcookies.org). Potete eliminare tutti i cookie memorizzati sul computer e impostare la maggior parte dei browser in modo da impedire la memorizzazione dei cookie. In tal caso potrebbe essere necessario effettuare manualmente alcune impostazioni ogni volta che si visita una pagina e rinunciare all'uso di alcune funzioni. Si prega di osservare anche la seguente lettera d.

d. Base giuridica

Utilizziamo i cookie sulla base del vostro consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDD (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione) come base giuridica. Ciò vale per tutte le tecnologie dei cookie descritte nel presente documento.

e. Usercentrics

Il destinatario dei vostri dati ai sensi dell'art. 13, par. 1, lett. e del GDPR è la Usercentrics GmbH. Nell'ambito del trattamento dei dati, SCHIESSER trasmette i dati personali (dati oggetto del consenso) alla Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Monaco di Baviera, Germania in qualità di incaricato del trattamento. Con 'dati oggetto del consenso' si intendono i seguenti dati: data e ora della visita o consenso/rifiuto, informazioni sul dispositivo, indirizzo IP reso anonimo. Il trattamento dei dati viene effettuato ai fini dell'adempimento degli obblighi di legge (obbligo all'onere della prova ai sensi dell'art. 7, par. 1 GDPR) e della relativa documentazione dei consensi e, pertanto, in base all'art. 6, par. 1, lett. c del GDPR. Per l'archiviazione dei dati viene utilizzata la memoria locale. I dati di consenso vengono memorizzati per 3 anni. I dati vengono memorizzati all'interno dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti e sulle modalità di contatto, vi invitiamo a consultare la sezione <https://usercentrics.com/privacy-policy/>. Vi preghiamo inoltre di tenere conto dei dettagli memorizzati sui rispettivi cookie nelle impostazioni dei cookie, i quali vi informano in particolar modo sulla finalità, sui dati raccolti, sulla durata della conservazione e altro ai sensi dell'art. 13 del GDPR. [Alle impostazioni sulla privacy e sui cookie](#)

9. IMPIEGO DI TOOL DI ANALISI

Google Analytics

Laddove abbiate fornito il vostro consenso, questo sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web di Google LLC. L'organismo responsabile degli utenti dell'UE/SEE e della Svizzera è Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Ambito di applicazione del trattamento

Google Analytics utilizza dei cookie che consentono di analizzare il vostro utilizzo delle pagine del nostro sito web. Le informazioni raccolte tramite i cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate.

Utilizziamo la funzione User ID. Con l'aiuto dello User ID possiamo assegnare un ID univoco e permanente a una o più sessioni (e alle attività svolte all'interno di queste sessioni) e analizzare il comportamento dell'utente su vari dispositivi].

Utilizziamo Google Signals. Con esso vengono raccolte su Google Analytics ulteriori informazioni sugli utenti che hanno attivato gli annunci personalizzati (interessi e dati demografici) e gli annunci possono essere trasmessi a questi utenti nelle campagne di remarketing su vari dispositivi.

In Google Analytics 4 l'anonimizzazione degli indirizzi IP è attivata di default. Grazie all'anonimizzazione dell'IP, il vostro indirizzo IP verrà abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e ivi abbreviato. A detta di Google, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google.

Durante la visita al sito web il comportamento dell'utente viene registrato sotto forma di "eventi". Tra gli eventi possono rientrare:

- l'apertura di pagine;
- la prima visita del sito web;
- l'inizio della sessione;
- lo "storico dei vostri clic", l'interazione con il sito web;
- gli scroll (ogni volta che un utente scorre fino alla fine della pagina (90%))
- i clic su link esterni;
- le query di ricerca interne;
- l'interazione con i video;
- i download di file;
- gli annunci visti / cliccati;
- l'impostazione della lingua.

Inoltre vengono registrati:

- la vostra posizione approssimativa (regione);
- il vostro indirizzo IP (in forma abbreviata);
- le informazioni tecniche sul vostro browser e sui dispositivi che utilizzate (ad es. impostazione della lingua, risoluzione dello schermo);
- il vostro Internet provider;
- l'URL di riferimento (attraverso quale sito web/mezzo pubblicitario siete arrivati a questo sito web).

Finalità del trattamento

Per conto del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web e per redigere report sulle attività sul sito web. I report forniti da Google Analytics servono ad analizzare le prestazioni del nostro sito web e il successo delle nostre campagne di marketing.

Destinatari

Tra i destinatari dei dati rientrano/possono rientrare

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (in qualità di incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR);
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA;
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Non è possibile escludere che le autorità statunitensi accedano ai dati archiviati da Google.

Trasmissione a Paesi terzi

Laddove i dati vengono elaborati al di fuori dell'UE/SEE e non esiste un livello di protezione dei dati equivalente allo standard europeo, abbiamo stipulato clausole contrattuali standard a livello dell'UE con il fornitore di servizi per stabilire un livello adeguato di protezione dei dati. La casa madre di Google Ireland, Google LLC, ha sede in California, Stati Uniti. Non è possibile escludere una trasmissione di dati negli Stati Uniti e l'accesso da parte delle autorità statunitensi ai dati memorizzati da Google. Gli Stati Uniti sono attualmente considerati un Paese terzo dal punto di vista della protezione dei dati. Lì non godete degli stessi diritti di cui godete all'interno dell'UE/SEE. Potreste non avere diritto a rimedi legali contro l'accesso da parte delle autorità.

Periodo di conservazione

I dati da noi inviati e collegati ai cookie verranno automaticamente cancellati dopo 2 [OPPURE: 14 mesi]. La cancellazione dei dati il cui periodo di conservazione è stato raggiunto avviene automaticamente una volta al mese.

Base giuridica

La base giuridica per questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, frase 1, lett. a del GDPR.

Revoca

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro accedendo alle impostazioni dei cookie e modificando la vostra selezione. La liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca rimane inalterata.

Potete anche impedire la memorizzazione dei cookie fin dall'inizio, impostando il software del vostro browser in modo appropriato. Se configurate il vostro browser in modo da rifiutare tutti i cookie, potrebbero tuttavia esserci delle limitazioni nelle funzionalità su questo e altri siti web. Potete inoltre impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (incluso il vostro indirizzo IP) da parte di Google e il trattamento di questi dati da parte di Google

- a. non fornendo il vostro consenso all'impostazione del cookie oppure
- b. scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics [QUI](#).

Per ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo di Google Analytics e sulla protezione dei dati di Google, potete visitare i siti <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/> e <https://policies.google.com/?hl=it>.

Dymatrix

Al fine di poter fornire ai nostri clienti suggerimenti personalizzati sui contenuti e sui prodotti sul nostro sito web, trattiamo i dati relativi al loro comportamento di utilizzo. I dati necessari a tale scopo vengono raccolti dal servizio Dymatrix, pseudonimizzati e assegnati ad un segmento di clienti. Non è tuttavia più possibile risalire a singole persone da essi.

Ai fini della creazione del profilo utente pseudonimizzato, raccogliamo diversi dati durante la vostra navigazione tra nella nostra offerta online. Essi sono:

- le informazioni relative al dispositivo utilizzato;
- le informazioni relative alle pagine visualizzate durante la visita del sito web;
- le informazioni nell'ambito della procedura dell'ordine;
- le informazioni relative ai dati di accesso e di ingresso;
- i dati dei clienti per la creazione di profili pseudonimi e su vari dispositivi.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDDG (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

Trbo

Sul nostro sito, trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Monaco di Baviera (<http://www.trbo.com/>), raccoglie e memorizza dati da cui vengono creati profili di utilizzo con l'ausilio di pseudonimi al fine di offrire vantaggi personalizzati ai clienti. A tal fine possono essere utilizzati cookie che consentono il riconoscimento di un browser Internet. Questi profili di utilizzo vengono sfruttati per analizzare il comportamento dei visitatori e sono valutati al fine di migliorare e progettare la nostra offerta in base alle esigenze. I profili di utilizzo pseudonimizzati non vengono uniti ai dati personali del titolare dello pseudonimo senza il consenso esplicito dell'interessato, che deve essere fornito separatamente. Potete opporvi in qualsiasi momento cliccando sui seguenti link:

[Attiva trbo](#)
[Disattiva trbo](#)

La base giuridica per questo trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDDG (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

ChannelPilot

Questo sito web utilizza ChannelPilot, uno strumento di marketing online di Channel Pilot Solutions GmbH.

La base giuridica per questo trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDDG (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

ChannelPilot utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che consentono di analizzare il vostro utilizzo del sito web. Le informazioni generate dal cookie sul vostro utilizzo del sito web, quali ad esempio

- il tipo/la versione del browser;
- l'URL di riferimento (la pagina visitata in precedenza);
- il nome dell'host del computer di accesso (indirizzo IP);
- l'ora della richiesta al server

vengono solitamente trasferite a un server di ChannelPilot in Germania e ivi memorizzate. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser tramite ChannelPilot non viene unito ad altri dati di ChannelPilot. L'indirizzo IP viene altresì memorizzato da ChannelPilot solo temporaneamente per un breve periodo di tempo (di solito un massimo di 24 ore) e poi reso irrecognoscibile. Il caching viene effettuato senza eccezioni al fine di rilevare eventuali frodi sui clic (rilevamento dei bot).

Per conto del gestore di questo sito web, ChannelPilot utilizzerà tali informazioni per valutare le prestazioni dei canali di marketing online collegati, come idealo.de o Google Shopping. Potete rifiutare l'uso dei cookie selezionando l'impostazione corrispondente sul vostro browser ma vi ricordiamo che in tal caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Potete anche impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (incluso il vostro indirizzo IP) da parte di ChannelPilot e il trattamento di questi dati da parte di ChannelPilot utilizzando l'opzione di opt-out disponibile al seguente link: <https://www.channelpilot.de/optout>. Verrà impostato un cookie di opt-out che impedirà la futura raccolta dei vostri dati quando visitate questo sito web. Il cookie di opt-out è valido solo nell'ultimo browser utilizzato. Qualora cancelliate i cookie in questo browser, dovrete impostare nuovamente il cookie di opt-out.

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a ChannelPilot, vi invitiamo a consultare www.channelpilot.de/datenschutz.

Microsoft Ads

Sul sito web utilizziamo le tecnologie Microsoft (Bing Ads) (bingads.microsoft.com) fornite e gestite da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft"). Se avete visitato il nostro sito web da un annuncio di Microsoft Bing, Microsoft imposta un cookie sul vostro dispositivo. Ciò consente a Microsoft e a noi di riconoscere se qualcuno ha cliccato su un annuncio, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione predeterminata ("sito di conversione"). Noi veniamo a conoscenza solo del numero totale di utenti che hanno cliccato clic su un annuncio di Microsoft Bing e sono stati poi reindirizzati al sito di conversione. Microsoft raccoglie, tratta e utilizza le informazioni tramite il cookie, a partire dalle quali vengono creati profili di utilizzo con l'ausilio di pseudonimi. Questi profili di utilizzo servono ad analizzare il comportamento dei visitatori e vengono utilizzati per la visualizzazione di annunci pubblicitari. Non vengono elaborate informazioni personali sull'identità dell'utente. Se non desiderate che le informazioni sul vostro comportamento vengano utilizzate da Microsoft come illustrato sopra, potete rifiutare l'impostazione di un cookie necessario a tal fine, ad esempio mediante un'impostazione del browser che disattivi in generale l'impostazione automatica dei cookie. Potete inoltre impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo del sito web nonché il trattamento di tali dati da parte di Microsoft, dichiarando la vostra opposizione al seguente link <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Microsoft e Microsoft Bing Ads vi invitiamo a visitare il sito web di Microsoft all'indirizzo <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

La base giuridica per questo trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDDG (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

Google Ads e Google Remarketing

Sul sito web utilizziamo anche il cosiddetto Google Conversion Tracking, un servizio di analisi di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Se avete visitato il nostro sito web tramite un annuncio di Google, Google Ads imposta un cookie sul vostro dispositivo ("cookie di conversione"). Questi cookie perdono la loro validità dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per identificare personalmente gli utenti. Se visitate determinate nostre pagine e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google possiamo riconoscere se qualcuno ha cliccato sull'annuncio ed è stato pertanto reindirizzato al nostro sito. Ogni cliente di Google Ads riceve un altro cookie. I cookie non possono pertanto essere tracciati tramite i siti web di diversi clienti di Google Ads. Le informazioni ottenute con l'ausilio del cookie di conversione vengono utilizzate per creare statistiche di conversione per noi. In qualità di clienti di Google Ads, possiamo conoscere il numero totale di utenti che hanno cliccato sul nostro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non riceviamo alcuna informazione che identifichi personalmente gli utenti. Utilizziamo altresì la funzione Conversioni avanzate di Google Ads (in inglese "Enhanced Conversions"). Questo serve a ottimizzare le nostre misure pubblicitarie sulla rete pubblicitaria di Google. La finalità è identificare meglio i gruppi di persone all'interno della rete pubblicitaria di Google che hanno maggiori probabilità di effettuare eventi di conversione (ad es. operazioni di acquisto) sul nostro sito web. A tal fine, i risultati relativi alle conversioni vengono integrati con gli ulteriori dati dei primi fornitori. Questi dati vengono poi trasmessi a Google sotto forma di hash. Questa procedura favorisce la protezione dei dati poiché a Google viene trasmessa solo la stringa di caratteri hash / pseudonimizzata (SHA256) e non i dati veri e propri.

Google offre altresì all'utente la possibilità di disattivare l'utilizzo dei cookie da parte di Google per scopi pubblicitari nella sezione relativa alle preferenze

pubblicitarie. Esse sono disponibili qui: <https://www.google.com/settings/ads>. In alternativa, potete disattivare l'uso dei cookie da parte di terzi visitando la pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/choices>. We use Google Remarketing technology. Utilizziamo la tecnologia di remarketing di Google. Il remarketing viene utilizzato per rivolgersi ai precedenti utenti del nostro sito web attraverso pubblicità mirate su siti web di terzi, tra cui Google. Google determina quali utenti vengono effettivamente contattati collegando temporaneamente i dati di Google Analytics sopra descritti e gli ID individuali degli utenti registrati su Google, consentendo così il contatto su vari dispositivi. Anche la pubblicità sui siti web dei fornitori terzi, tra cui Google, viene effettuata tramite l'uso di cookie.

Ulteriori informazioni su Google Analytics e Google Remarketing sono disponibili all'indirizzo <http://www.google.com/>. L'informativa sulla privacy di Google è disponibile all'indirizzo <http://www.google.com/intl/it/privacypolicy.html#information>.

La base giuridica per questo trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDD (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

Hotjar

Utilizziamo Hotjar per comprendere meglio le esigenze dei nostri utenti e per ottimizzare questo servizio e la loro esperienza. Hotjar è un servizio tecnologico che ci aiuta a capire meglio l'esperienza dei nostri utenti (ad es. quanto tempo trascorrono su quali siti, su quali link cliccano, cosa piace e non piace agli utenti, ecc.) e ci consente di costruire e mantenere il nostro servizio con il feedback degli utenti. Hotjar raccoglie feedback dai visitatori del sito web per consentirci di analizzare e migliorare l'uso del nostro sito web e gli eventuali errori che si verificano. Le informazioni vengono trattate solo se l'utente clicca sul relativo pulsante sul modulo di feedback o partecipa attivamente a un sondaggio. Hotjar utilizza cookie ed altre tecnologie per raccogliere i dati sul comportamento dei nostri utenti e sui loro dispositivi. Tra essi rientrano l'indirizzo IP di un dispositivo (trattato durante la sessione e memorizzato in forma anonima), le dimensioni dello schermo del dispositivo, il tipo di dispositivo (identificazioni univoche dei dispositivi), le informazioni sul browser, la posizione geografica (solo il Paese) e la lingua preferita di visualizzazione del nostro sito web. Hotjar memorizza queste informazioni in un profilo utente in forma pseudonimizzata per nostro conto. Ulteriori dati come l'indirizzo e-mail e il testo del feedback vengono raccolti solo se l'utente li fornisce attivamente. Hotjar ha l'obbligo contrattuale di non vendere i dati raccolti per nostro conto. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "Informazioni su Hotjar" sulla pagina dell'assistenza di Hotjar.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "Informazioni su Hotjar" sulla pagina di assistenza (collocare il relativo link su <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003204947>) di Hotjar.

La base giuridica per questo trattamento è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDD (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

10. Sondaggi

Vi offriamo regolarmente la possibilità di partecipare a dei sondaggi. In aggiunta alle informazioni riportate nel presente documento, desideriamo fornirvi ulteriori dettagli in merito.

a. Finalità del trattamento

Le finalità dei sondaggi sono in particolar modo il miglioramento e la garanzia della qualità interna, l'ottimizzazione di prodotti o servizi, la misurazione della soddisfazione dei clienti, l'analisi del comportamento dei clienti al fine di migliorare l'esperienza utente (UX), il perfezionamento nella conduzione dei sondaggi e le ricerche di mercato.

b. Categorie di dati

i. Dati dei sondaggi

I sondaggi vengono generalmente effettuati in forma anonima. A titolo integrativo vengono trattati i dati raccolti nel rispettivo sondaggio o i dati personali che ci fornite volontariamente, ad esempio nei campi di testo libero. Per motivi tecnici, potrebbe essere necessario trattare il vostro indirizzo IP. Tuttavia, questo non verrà associato ai risultati del sondaggio.

ii. Metadati

Oltre ai dati dei sondaggi, trattiamo anche i cosiddetti metadati. Tra questi rientrano in particolare la data e l'ora della risposta, il sistema operativo, il tipo di browser, il dispositivo, le impostazioni della lingua, eventualmente la geolocalizzazione (di norma solo il Paese), informazioni sul processo di risposta (tempi di risposta o dati relativi all'interruzione del sondaggio).

c. Base giuridica

La base giuridica per tale trattamento sono i nostri interessi legittimi che derivano dalle finalità sopra indicate, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR. La partecipazione è volontaria. Dalla vostra partecipazione, riteniamo che eventuali vostri interessi meritevoli di tutela non prevalgano.

Se del caso, anche il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e dell'art. 25, par. 1 della TDDD può costituire una base giuridica, ad esempio per quanto riguarda l'uso dei cookie o qualora richiediamo esplicitamente il vostro consenso. È possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. A tal fine, si prega di rivolgersi al responsabile della protezione dei dati utilizzando i recapiti qui indicati.

11. GOOGLE TAG MANAGER

Questo sito web utilizza Google Tag Manager. Attraverso questo servizio i tag dei siti web possono essere gestiti tramite un'interfaccia. Google Tag Manager implementa solo i tag. Ciò significa che non vengono utilizzati cookie e non vengono raccolti dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag, che a loro volta possono raccogliere dati. Tuttavia, Google Tag Manager non accede a questi dati. Se la disattivazione è stata effettuata a livello di dominio o di cookie, essa rimane in vigore per tutti i tag di tracciamento, nella misura in cui essi vengano implementati con Google Tag Manager.

Cliccare qui per essere esclusi dalla raccolta tramite Google Tag Manager.

Ulteriori informazioni su Google Tag Manager sono disponibili all'indirizzo:
<https://support.google.com/tagmanager>
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

12. SOCIAL PLUGINS

Il nostro sito web utilizza i social plugin ("plugin") di vari social network. Con l'ausilio di tali plugin è possibile ad esempio condividere contenuti o consigliare prodotti. Su Schiesser i plugin sono disattivati di default e non inviano quindi alcun dato.

Per quanto riguarda le finalità e la portata della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e l'utilizzo dei dati da parte dei social network, nonché i relativi diritti dell'utente e le opzioni di impostazione per la protezione della privacy, vi invitiamo a consultare le informative sulla privacy dei singoli network o siti web. I link sono riportati più in basso.

Anche se non avete effettuato l'accesso ai social network, i dati possono essere inviati ai network dai siti web con social plugin attivi. Ogni volta che il sito web viene aperto, un plugin attivo imposta un cookie con un identificatore. Dato che il vostro browser invia questo cookie senza che venga richiesto ogni volta che vi connettete a un server di rete, in linea di principio la rete potrebbe utilizzarlo per creare un profilo dei siti web a cui l'utente associato all'identificatore ha avuto accesso. Inoltre, sarebbe possibile assegnare nuovamente tale identificatore a una persona in un secondo momento, ad esempio quando si accede al social network.

Sui nostri siti web utilizziamo i seguenti plugin:

Meta (Facebook, Instagram), X, Youtube, Pinterest, Ekomi

12.1 META

12.1.1. PIXEL DI META (EX PIXEL DI FACEBOOK)

Sul nostro sito web utilizziamo il pixel di interazione con i visitatori di Meta (ex Pixel di Facebook). Il fornitore di questo servizio è Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda. Secondo quanto dichiarato da Meta, i dati raccolti vengono tuttavia trasmessi anche negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi. A questo proposito, sulle nostre pagine sono integrati i cosiddetti pixel di Meta. L'integrazione del pixel di Meta ci consente quindi di inserire e ottimizzare campagne mirate e di misurare la portata delle nostre misure di marketing.

L'utilizzo di questo servizio si basa sul consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 del TDDD (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione). Il consenso è revocabile in qualsiasi momento.

Quando visitate il nostro sito, tramite il pixel di Meta viene stabilita una connessione tra il vostro browser e il server di Meta e viene impostato un cookie. Meta riceve in tal modo l'informazione che il nostro sito web è stato visitato dal vostro indirizzo IP. Se siete iscritti a uno dei social network di Meta, quest'ultimo può collegare queste informazioni al vostro profilo e utilizzarle per la visualizzazione mirata delle pubblicità (ad es. Facebook Ads), a meno che non vi siate opposti nelle impostazioni sulla protezione dei dati del vostro profilo.

Facciamo presente che noi, in quanto fornitori di questo sito web, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi, né del loro utilizzo da parte di Meta. Noi possiamo solo selezionare a quali segmenti di utenti Meta (ripartiti per età, interessi) devono essere mostrati i nostri annunci pubblicitari. A tal fine, utilizziamo uno dei due metodi di lavoro dei Pubblici Personalizzati (Custom Audiences) in cui non viene trasmesso a Meta alcun record di dati, in particolar modo nessun indirizzo e-mail dei nostri utenti - né criptato, né non criptato. Per maggiori informazioni in merito potete consultare l'informativa sulla privacy di Facebook/Meta all'indirizzo www.facebook.com/about/privacy.

Se desiderate opporvi all'utilizzo dei Pubblici Personalizzati dal sito web di Facebook, potete farlo all'indirizzo

https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences.

12.1.2. FACEBOOK

Utilizziamo i plugin del social network facebook.com, gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook").

Quando visitate una pagina web del nostro sito Internet che contiene un plugin di Facebook, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con i server di Facebook. Il contenuto del plugin viene trasmesso da Facebook direttamente al vostro browser e da questo integrato nel sito web.

Integrando i plugin, Facebook riceve l'informazione che avete visitato la pagina corrispondente del nostro sito web. Se avete effettuato l'accesso a Facebook, Facebook può associare la visita al vostro account Facebook. Se interagite con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" o pubblicando un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente dal vostro browser a Facebook e memorizzate.

Per quanto riguarda le finalità e la portata della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e l'utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i relativi diritti dell'utente e le opzioni di impostazione per la protezione della privacy, vi invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Facebook. Essa è disponibile all'indirizzo <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Se non desiderate che Facebook raccolga dati su di voi attraverso il nostro sito web, dovete effettuare il logout da Facebook prima di visitare il nostro sito web.

Facebook Lead Ads

SCHIESSER utilizza Facebook Lead Ads per raccogliere i dati di contatto degli interessati al fine di inviare loro in futuro le newsletter di SCHIESSER o altre informazioni. Vengono raccolte le seguenti informazioni: nome completo e indirizzo e-mail. Utilizziamo i dati del vostro nome per rivolgervi a voi personalmente e i dati del vostro indirizzo e-mail per inviarvi le informazioni richieste in formato digitale. I dati forniti dall'utente tramite Facebook Lead Ads saranno utilizzati esclusivamente per contattare l'utente tramite l'indirizzo e-mail fornito. Potete opporvi alla memorizzazione e all'utilizzo delle informazioni fornite tramite Facebook Lead Ads inviando la vostra opposizione al recapito del nostro incaricato della protezione dei dati.

12.1.3. INSTAGRAM

Utilizziamo i plugin del social network Instagram, gestito da Instagram, LLC Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram").

Se siete connessi al vostro account Instagram e collegate questo sito web o i suoi contenuti al vostro profilo Instagram, nel corso di tale procedura trasmetterete a Instagram anche diversi dati, eventualmente anche personali. In questo modo anche Instagram viene a conoscenza del fatto che avete visitato il nostro sito web. Desideriamo segnalare esplicitamente che noi, in qualità di fornitore di questo sito web, non siamo a conoscenza, o lo siamo solo in minima parte, delle categorie di questi dati, del loro contenuto e del loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Instagram. Per maggiori informazioni in merito, potete consultare l'informativa sulla privacy di Instagram all'indirizzo

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

12.1.4. INFORMAZIONI GENERALI SU META

Meta tratta i vostri dati anche negli Stati Uniti. Meta e le sue società (Facebook, Instagram) hanno sottoscritto il Framework UE-USA sulla privacy dei dati. L'obiettivo è quello di garantire che i dati personali dei cittadini dell'UE negli Stati Uniti siano trattati in conformità alle norme sulla protezione dei dati. Inoltre, queste aziende utilizzano anche le cosiddette clausole contrattuali standard dell'UE. Si tratta di contratti forniti dall'UE, i quali dovrebbero proteggere dal trasferimento dei dati a Paesi terzi non sicuri (come gli USA).

Con i suddetti strumenti (il Framework sulla privacy dei dati e le clausole contrattuali standard) Meta si impegna a rispettare gli standard europei di protezione dei dati quando tratta i dati di cittadini europei, sebbene i dati vengano trattati negli Stati Uniti. Ulteriori informazioni sono disponibili qui:

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>
<https://www.facebook.com/privacy/policy>

Per la collaborazione descritta nella presente informativa sulla privacy, abbiamo una responsabilità congiunta con Meta ai sensi dell'art. 26 del GDPR.

Siamo pertanto in parte congiuntamente responsabili con Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (Meta) della raccolta e della trasmissione dei dati nell'ambito di questo processo. La responsabilità congiunta riguarda la creazione di annunci pubblicitari personalizzati o adeguati, nonché la loro ottimizzazione e l'invio di messaggi commerciali e operativi (ad esempio tramite Messenger).

Il trattamento che segue la raccolta e la trasmissione è di esclusiva competenza di Meta e non rientra pertanto nel trattamento congiunto. Non siamo pertanto in grado di fornire informazioni in merito.

La redazione di report e analisi in forma aggregata e anonima avviene nell'ambito dell'esecuzione del trattamento ed è pertanto di nostra competenza.

Le informazioni relative al contratto che abbiamo stipulato con Facebook nell'ambito della responsabilità congiunta sono disponibili qui:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. In conformità all'accordo, Meta può essere utilizzata come punto di contatto per l'esercizio dei diritti degli interessati (cfr. sezione 1.3).

Trasmettiamo i dati nell'ambito della responsabilità congiunta sulla base del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. f del GDPR.

Ulteriori luoghi in cui potrebbero essere trasmessi i dati sono riportati nella sezione 1.4 dell'accordo.

12.2. X (TWITTER)

Utilizziamo i plugin del social network X, gestito da Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublino 2, D02 AX07, Irlanda ("X").

Il link dell'informativa sulla privacy di X è disponibile qui: [Informativa sulla privacy di X](#).

Se utilizzate questi servizi di X e il servizio "re-tweet", i siti web che visitate saranno collegati al vostro account di X e potranno essere visualizzati anche da altri utenti. Nel corso di tale procedura trasmetterete a X anche diversi dati, eventualmente anche personali. Se siete connessi a X, vengono inviate a X ad esempio anche le informazioni relative alla vostra visita al nostro sito web e al vostro eventuale utilizzo di uno dei plugin. Desideriamo segnalare esplicitamente che noi, in qualità di fornitore di questo sito web, non siamo a conoscenza, o lo siamo solo in minima parte, delle categorie di questi dati, del loro contenuto e del loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di X. Per maggiori informazioni in merito, potete consultare l'informativa sulla privacy di X all'indirizzo <https://X.com/privacy>.

Potete modificare le impostazioni di protezione dei dati personali per il vostro account X nelle impostazioni del vostro account su <https://X.com/account/settings>.

12.3. PINTEREST

Utilizziamo i plugin del social network Pinterest, gestito da Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, USA ("Pinterest").

Il link dell'informativa sulla privacy di Pinterest è disponibile qui: [Informativa sulla privacy di Pinterest](#).

Per quanto riguarda le finalità e la portata della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e l'utilizzo dei dati da parte di Pinterest, nonché i diritti dell'utente a questo proposito e le opzioni di impostazione per la protezione della privacy, vi invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Pinterest:

<https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>.

12.4. YOUTUBE

Utilizziamo i plugin del sito web Youtube, gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Se siete connessi al vostro account YouTube e collegate questo sito web o i suoi contenuti al vostro profilo YouTube, nel corso di tale procedura trasmetterete a Google anche diversi dati, eventualmente anche personali. In questo modo anche Google viene a conoscenza del fatto che avete visitato il nostro sito web. Desideriamo segnalare esplicitamente che noi, in qualità di fornitore di questo sito web, non siamo a conoscenza, o lo siamo solo in minima parte, delle categorie di questi dati, del loro contenuto e del loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Google. Per maggiori informazioni in merito, potete consultare l'informativa sulla privacy di Youtube o di Google all'indirizzo:

<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy>

12.5. EKOMI

Ai fini della valutazione dei prodotti da parte vostra, abbiamo integrato nel nostro shop online un software di valutazione del fornitore eKomi Ltd ("eKomi"). Tramite eKomi potete esprimere una valutazione della vostra soddisfazione nei confronti del nostro servizio e/o dei nostri prodotti. Dopo che avete effettuato l'ordine, vi invieremo un'e-mail (eventualmente anche tramite eKomi) in cui vi chiederemo di darci una valutazione. A tal fine, a eKomi vengono forniti dati personali (la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b oppure f del GDPR). Informazioni più dettagliate sulla protezione dei dati di eKomi sono disponibili all'indirizzo <https://www.ekomi.it/it/informativa-sulla-privacy/>. Potete opporvi a questo utilizzo dei vostri dati in qualsiasi momento.

Durante la valutazione che effettuate tramite eKomi, potete registrare il vostro indirizzo e-mail, che potremo utilizzare per contattarvi in seguito. In questo modo possiamo ad esempio rispondere al vostro feedback, alle vostre domande o fornirvi altro aiuto. Facciamo presente che il conferimento dell'indirizzo e-mail e di altri dati è volontario e soggetto alle disposizioni sulla protezione dei dati del nostro fornitore di servizi eKomi. eKomi è l'unico responsabile del trattamento dei dati personali che voi fornite direttamente a eKomi.

13. ABLYFT

ABlyft è un servizio della Conversion Expert GmbH, Zeppelinring 52c, 24146 Kiel, Germania <https://ablyft.com>

ABlyft raccoglie informazioni sul comportamento degli utenti per migliorare la facilità d'uso del sito web.

Sulla piattaforma non viene memorizzato alcun dato personale. I dati vengono memorizzati unicamente in forma aggregata. I dati dell'utente (ID, ecc.) non vengono memorizzati, tuttavia viene impostato un cookie.

Potete opporvi all'utilizzo di ABlyft in qualsiasi momento cliccando sul seguente link:

schiesser.com?ablyft_opt_out=true

La base giuridica per l'uso dei cookie è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDD (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

14. SUPERMETRICS

Sul nostro sito web utilizziamo i servizi di Supermetrics del Gruppo Supermetrics, Kaivokatu 10 A, 00100 HELSINKI, Finlandia. Il servizio serve a combinare diversi dati di marketing.

Ulteriori informazioni su Supermetrics e sui dati trattati durante l'utilizzo di Supermetrics sono disponibili all'indirizzo <https://supermetrics.com/privacy-policy>

15. RETARGETING

15.1. CRITEO

Il nostro sito web utilizza cookie/ID pubblicitari per fini pubblicitari. Ciò ci consente di mostrare i nostri annunci ai visitatori interessati ai nostri prodotti sui siti web dei partner, sulle app e sulle e-mail. Le tecnologie di retargeting utilizzano cookie o ID pubblicitari e mostrano annunci pubblicitari basati sul vostro precedente comportamento di navigazione. Per rifiutare tale pubblicità basata sugli interessi, visitate i seguenti siti web:

- <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- <http://www.youronlinechoices.com/>

Possiamo scambiare con partner pubblicitari affidabili informazioni come gli identificatori tecnici provenienti dalle informazioni di registrazione del nostro sito web o dal nostro sistema CRM. In questo modo potete collegare i vostri dispositivi e/o ambienti e vi possiamo offrire un'esperienza utente senza soluzione di continuità con i dispositivi e gli ambienti utilizzati. Per maggiori dettagli su queste funzionalità di collegamento, vi invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy presente nelle suddette piattaforme o le spiegazioni riportate di seguito.

Informativa sulla privacy di Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

15.2. RTB

SCHIESSER tratta determinati dati relativi alle attività online degli utenti su questo sito web al fine di realizzare campagne pubblicitarie personalizzate. Questi dati possono includere: identificatori online (ad es. cookie ID / mobile advertising ID), informazioni sulle pagine specifiche visitate, sui prodotti visualizzati o inseriti nel carrello insieme agli orari e agli acquisti effettuati, nonché dettagli tecnici del dispositivo e del programma di ricerca. SCHIESSER incarica RTB House GmbH, una società di tecnologia pubblicitaria, in qualità di subappaltatore terzo, di realizzare campagne pubblicitarie basate su questi dati e di mostrare annunci personalizzati agli utenti. Laddove si tratti di "dati personali" nell'ambito del GDPR, SCHIESSER agisce come responsabile del trattamento e RTB House GmbH come incaricato del trattamento. Ulteriori informazioni sulla tecnologia di retargeting di RTB House sono disponibili all'indirizzo: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>

16. AFFILIATE MARKETING

nonstoppartner.net smartTracking è fornito da Hearts & Science München GmbH, Blumenstraße 28, 80331 Monaco di Baviera, Germania. Potete opporvi alla raccolta o all'analisi dei vostri dati da parte di questo tool utilizzando la procedura di opt-out disponibile [qui](#).

Schiesser tratta i vostri dati personali per realizzare una campagna di affiliate marketing. In questo modo siamo in grado di tracciare quali siti web, app o altri fornitori di tecnologia di terze parti hanno indirizzato potenziali clienti ai nostri siti web e alle nostre app ("referrer") e di pagare loro una commissione in cambio di tali indirizzamenti. Perseguiamo così il legittimo interesse di condurre una campagna pubblicitaria online remunerata in base alle prestazioni. Collaboriamo con Awin, che ci assiste nell'implementazione di questa campagna di affiliate marketing. L'informativa sulla privacy di Awin è disponibile [qui](#). Essa include informazioni sui vostri diritti in relazione al trattamento dei dati da parte di Awin. In alcuni casi Awin può mantenere un profilo riservato che riguarda voi. Non rivelerà tuttavia la vostra identità, il vostro comportamento online o altre caratteristiche personali. L'unico scopo di questo profilo è tracciare se un indirizzamento è stato avviato su un dispositivo e completato su un altro. In alcuni casi Awin e il referrer del potenziale cliente possono ricevere e trattare i dati personali dell'utente al fine di implementare la campagna di affiliate marketing insieme a noi. Allo stesso modo riceviamo da Awin e dai referrer i dati personali dei potenziali clienti, suddivisibili nelle seguenti categorie: dati dei cookie, dati relativi al sito web, all'app o alla tecnologia da cui un potenziale cliente è stato indirizzato a noi e informazioni tecniche sul dispositivo utilizzato.

17. OFFERTE DI BUONI SCONTO DA SOVENDUS GMBH

Al fine di selezionare un'offerta di buoni sconto di vostro interesse, invieremo il valore hash del vostro indirizzo e-mail e del vostro indirizzo IP in forma pseudonimizzata e criptata a Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6, par. 1, lett. f GDPR). Il valore hash pseudonimizzato dell'indirizzo e-mail viene utilizzato per tenere conto di un'eventuale opposizione alla pubblicità da parte di Sovendus (art. 21, par. 3, art. 6, par. 1, lett. c GDPR). L'indirizzo IP viene utilizzato da Sovendus esclusivamente ai fini della sicurezza dei dati e di norma viene reso anonimo dopo sette giorni (art. 6, par. 1, lett. f GDPR). Inoltre, trasmettiamo a Sovendus il numero dell'ordine, il valore dell'ordine corredato di valuta, l'ID della sessione, il codice del coupon e l'ora ai fini della fatturazione (art. 6, par. 1, lett. f GDPR). Se siete interessati a un'offerta di buoni sconto di Sovendus, non sono presenti opposizioni alla pubblicità legate al vostro indirizzo e-mail e cliccate sul banner del buono sconto che viene visualizzato solo in questo caso, trasmetteremo il vostro appellativo, nome e indirizzo e-mail in forma criptata a Sovendus per la preparazione del buono sconto (art. 6, par. 1, lett. b, f GDPR).

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati da parte di Sovendus, vi invitiamo a consultare l'informativa online sulla protezione dei dati all'indirizzo <https://www.sovendus.de/de/datenschutz/> oppure all'indirizzo <https://www.sovendus.de/de/datenschutz/>.

18. VERIFICA DELLA SOLVIBILITÀ E DELL'INDIRIZZO

Ove necessario, trasmettiamo i dati personali raccolti nell'ambito di un ordine relativi alla richiesta, all'esecuzione e alla cessazione di questo rapporto commerciale, nonché i dati relativi a comportamenti extracontrattuali o fraudolenti a CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 Monaco di Baviera.

La base giuridica di questo trasferimento è l'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettere b ed f del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Lo scambio di dati con CRIF Bürgel GmbH serve anche ad adempiere agli obblighi di legge in materia di verifica della solvibilità (artt. 505a e 506 del Codice Civile tedesco).

CRIF Bürgel GmbH tratta i dati ricevuti e li utilizza anche ai fini della profilazione (scoring) per fornire ai propri partner contrattuali nello Spazio Economico Europeo e in Svizzera nonché, se necessario, in altri Paesi terzi (nella misura in cui esista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea in merito) informazioni per la valutazione del merito creditizio delle persone fisiche e altro. Informazioni più dettagliate sulle attività di CRIF Bürgel GmbH sono disponibili nella scheda informativa o online all'indirizzo <https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz/>.

19. KLARNA

Da noi potete anche pagare utilizzando il servizio Klarna. Il fornitore di questo servizio è Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia.

Se desiderate utilizzare Klarna, dovete trasmettere diversi dati personali a Klarna ai fini dell'adempimento del contratto tra voi e SCHIESSER (la base giuridica è dunque l'art. 6, par. 1, frase 1, lett. f GDPR). Si tratta in particolar modo del nome, dell'indirizzo, della data di nascita, del sesso, dell'indirizzo e-mail, del numero di telefono e dei dati relativi all'ordine. Questi dati vengono utilizzati da Klarna in particolar modo per la verifica dell'identità e della solvibilità, per la gestione dei pagamenti e per la prevenzione delle frodi.

Klarna utilizza diversi valori sotto forma di punteggio per decidere se l'acquisto può essere effettuato con fattura. A tal fine vengono utilizzate diverse procedure matematico-statistiche riconosciute. Non siamo a conoscenza del tipo di procedure che vengono utilizzate, né abbiamo alcuna influenza sul tipo e sulle finalità del trattamento dei vostri dati da parte di Klarna. Se avete domande sul trattamento dei vostri dati da parte di Klarna o se desiderate opporvi al trattamento dei vostri dati da parte di Klarna, vi invitiamo a rivolgervi a Klarna direttamente.

I dettagli sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Klarna sono riportati sull'informativa sulla privacy di Klarna. Essa è disponibile all'indirizzo <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>.

Klarna utilizza anche i cookie al fine di ottimizzare in tal modo la soluzione da lei offerta per i pagamenti. La base giuridica per l'uso dei cookie è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e § 25, par. 1 della TDDDG (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione).

I cookie di Klarna restano sul vostro terminale fino a quando non li eliminate. Ulteriori dettagli sull'utilizzo dei cookie di Klarna sono disponibili all'indirizzo https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/cookie/de_de/checkout.pdf.

20. CANCELLAZIONE

I dati personali memorizzati saranno cancellati se l'utente revoca il proprio consenso alla memorizzazione, se la conoscenza dei dati non è più necessaria per adempiere allo scopo per cui sono stati memorizzati o se la memorizzazione dei dati è inammissibile per altri motivi legali, a meno che le norme legali sulla memorizzazione non impediscano la cancellazione, nel qual caso i dati saranno bloccati anziché cancellati.

21. I VOSTRI DIRITTI

In particolare avete il diritto di richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie dei dati personali in questione, sulle categorie dei destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto, sull'esistenza del diritto a chiedere la rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei dati o di recedere dal consenso al trattamento, sull'esistenza di un diritto di reclamo, sulla provenienza dei dati qualora non siano stati raccolti da noi nonché sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione ed eventuali informazioni di rilievo sui dettagli del suo funzionamento. Se i vostri dati non dovessero essere corretti, potete naturalmente richiedere una loro rettifica o un loro completamento.

Avete anche il diritto di esigere la cancellazione dei vostri dati nella misura in cui il trattamento non sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, non riguardi una questione di pubblico interesse oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. La richiesta di cancellazione sarà esaudita senza indugio ma dovranno ovviamente essere rispettate le norme di legge vigenti in materia di conservazione.

Avete inoltre il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati qualora doveste contestare l'esattezza degli stessi, il trattamento fosse illecito e vi opponeste alla cancellazione dei dati di cui noi non abbiamo più bisogno mentre ne avete bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure se vi siete opposti al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR e altri).

Se avete prestato il vostro consenso all'utilizzo dei dati, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Avete inoltre il diritto di portabilità dei dati. Su vostra espressa richiesta vi forniremo i vostri dati in un formato leggibile elettronicamente.

Diritto di opposizione: Laddove i vostri dati personali sono trattati da noi sulla base di interessi legittimi ai sensi dell'art. 6, par. 1, frase 1, lett. f del GDPR, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati ai sensi dell'art. 21 del GDPR, per motivi connessi alla vostra situazione particolare oppure se l'opposizione riguarda l'utilizzo per motivi di marketing diretto dei dati. In caso di marketing diretto, potete esercitare un generale diritto di opposizione che verrà da noi accettato senza bisogno di riferirsi a una situazione particolare. Se desiderate opporvi in particolar modo al marketing diretto, inviate la vostra opposizione ai recapiti dell'incaricato della protezione dei dati qui indicati.

Tutte le richieste di informazioni, le richieste di cancellazione, ecc. o le opposizioni al trattamento dei dati vanno indirizzate ai recapiti del nostro incaricato della protezione dei dati, di seguito indicati. Inoltre, se non siete d'accordo con il nostro trattamento dei dati, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati.

L'autorità di controllo competente per la protezione dei dati nel nostro caso è:

l'incaricato del Land Baden-Württemberg per la protezione dei dati e la libertà di informazione
Casella postale 10 29 32
70025 Stoccarda

Tuttavia, vi saremmo grati se parlaste prima con noi, in modo da poter chiarire insieme eventuali ambiguità o dubbi.

22. LINK

Se si utilizzano link esterni offerti nell'ambito delle pagine del nostro sito Internet, la presente informativa sulla privacy non si estende a tali link.

Qualora fornissimo link ad altri siti web, ci impegniamo a garantire che anch'essi rispettino i nostri standard di privacy e sicurezza. Tuttavia, non abbiamo alcun potere sull'osservanza delle disposizioni in materia di protezione dei dati e di sicurezza da parte di altri fornitori. Vi invitiamo pertanto a informarvi anche sui siti web degli altri fornitori in merito alle informative sulla privacy ivi riportate.

23. TRASMISSIONE DEI DATI A TERZI O IN UN PAESE TERZO

In assenza di una base giuridica non trasmettiamo i vostri dati a terzi. Inoltre, non trasmettiamo i vostri dati a un Paese terzo, a meno che non vi troviate voi stessi in un Paese terzo o che l'elaborazione dei contratti richieda la trasmissione dei vostri dati a un Paese terzo. Fanno eccezione al massimo gli strumenti di analisi menzionati nella presente informativa sulla privacy (si vedano i punti 8 e 9).

Il GDPR e la CH-LPD fissano requisiti elevati per il trasferimento dei dati personali nei cosiddetti Paesi terzi. Per alcuni Paesi terzi, la Commissione Europea ha sancito che essi offrono un adeguato livello di protezione dei dati (ad es. Svizzera, Canada, Argentina). La Svizzera ha aderito a questa valutazione. Nella misura in cui trasferiamo dati a un paese terzo per il quale non esiste una tale decisione di adeguatezza, il trasferimento dei dati si basa - salvo diversamente specificato nella presente informativa sulla privacy - su un contratto stipulato tra noi e il destinatario in questione, che prevede l'utilizzo delle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea e, se del caso, ulteriori misure integrative concordate con il destinatario al fine di garantire un livello adeguato di protezione dei dati. Tali clausole standard di protezione dei dati fanno già sì che il destinatario dei dati si impegni a trattarli secondo gli standard europei, anche se i dati dovessero essere trattati negli Stati Uniti (o in un altro Paese terzo non sicuro).

Ulteriori informazioni sulle clausole standard di protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de.

24. BAMBINI E ADOLESCENTI

Come regola generale, i minori di 18 anni non devono trasmetterci alcun dato personale senza il consenso dei genitori o dei tutori legali. Segnaliamo inoltre espressamente che non richiediamo né raccogliamo esplicitamente dati personali di bambini e ragazzi né li trasmettiamo a terzi.

25. SICUREZZA DEI DATI

Adottiamo misure tecniche aggiornate per garantire la sicurezza dei dati, in particolare per proteggere i vostri dati personali da rischi durante la trasmissione dei dati e da terzi che puntino a entrarne in possesso. Queste misure sono adattate di volta in volta allo stato attuale dell'arte.

26. MODIFICHE ALLE NOSTRE DISPOSIZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e di protezione dei dati se necessario in ragione dello sviluppo tecnico, della modifica del nostro trattamento o del cambiamento della legislazione. In questi casi, adatteremo conformemente anche le nostre indicazioni sulla protezione dei dati. Vi preghiamo pertanto di attenervi alla versione più attuale della nostra informativa sulla privacy.

27. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, INCLUSA LA PROFILAZIONE

Non ha luogo alcun processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione.

28. REFERENTI PER DOMANDE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

In caso di ulteriori domande sulla raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei vostri dati personali, vi invitiamo a contattare il nostro incaricato della protezione dei dati:

SCHIESSER GmbH
Incaricato della protezione dei dati
Schützenstrasse 18
78315 Radolfzell
Germania

or via e-mail: datenschutz@schuesser.com

29. VIDEOSORVEGLIANZA

SCHIESSER GmbH prende molto sul serio la protezione dei dati e la tutela dei vostri dati personali. I dati personali includono anche i dati di videosorveglianza. Di seguito desideriamo fornirvi informazioni complete sul trattamento dei vostri dati personali nell'ambito concreto della videosorveglianza nei nostri negozi, anche oltre quanto richiesto dalle disposizioni di legge.

29.1. IDENTITÀ DELLA PERSONA RESPONSABILE DELLA VIDEOSORVEGLIANZA (ART. 13, PAR. 1, LETT. A GDPR).

SCHIESSER GmbH
Schützenstrasse 18
Tel.: +49 (0) 7732 / 90-0

29.2. RECAPITI DELL'INCARICATO DELLA PROTEZIONE DEI DATI AZIENDALE (ART. 13, PAR. 1, LETT. F GDPR).

È possibile contattare l'incaricato della protezione dei dati di SCHIESSER ai seguenti recapiti:

Via e-mail: datenschutz@schiesser.com

Per posta: SCHIESSER GmbH

Incaricato della protezione dei dati

Schützenstrasse 18

78315 Radolfzell

29.3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA IN PAROLE CHIAVE (ART. 13, PAR. 1, LETT. C GDPR).

Protezione contro furti e atti vandalici, presentazione di prove in caso di danno agli organismi di regolamentazione (compagnie assicurative, ecc.), possibilità di perseguimento di reati, protezione dei dipendenti contro le aggressioni, esercizio dei diritti di domicilio, difesa ed esercizio delle pretese legali
La base giuridica è rispettivamente l'art. 6, par.1, lett. f del GDPR.

29.4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Gli unici dati registrati come categorie di dati personali sono i dati video, ossia le registrazioni di immagini.

29.5. INDICAZIONE DEL LEGITTIMO INTERESSE (ART. 13, PAR. 1, LETT. D GDPR).

Si perseguono i seguenti interessi legittimi (art. 6, par.1, lett. f GDPR) del gestore: Protezione contro furti e atti vandalici, presentazione di prove in caso di danno agli organismi di regolamentazione (compagnie assicurative, ecc.), possibilità di perseguimento di reati, protezione dei dipendenti contro le aggressioni, esercizio dei diritti di domicilio, difesa ed esercizio delle pretese legali

29.6. DURATA DELLA CONSERVAZIONE (ART. 13, PAR. 2, LETT. A GDPR)

Di norma le videoregistrazioni vengono conservate per 48 ore. Laddove si renda necessario un'ulteriore conservazione a causa dei suddetti casi, questo periodo sarà prolungato nella misura necessaria.

29.7. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati video possono essere trasmessi ai seguenti destinatari per gli scopi summenzionati (ad esempio in caso di aggressione): autorità giudiziarie, organismi di regolamentazione (compagnie di assicurazione, ecc.), dipartimenti interni di SCHIESSER, fornitori di servizi di SCHIESSER

29.8. TRASMISSIONE A UN PAESE TERZO

Non è prevista alcuna trasmissione dei dati video in un Paese terzo.

29.9. I VOSTRI DIRITTI

Si veda sopra, sezione 20.

29.10. FONTE DEI DATI PERSONALI

L'unica fonte dei vostri dati personali raccolti nell'ambito della videosorveglianza è la videosorveglianza stessa.

29.11. FORNITURA DEI DATI PERSONALI

Il gestore ha un interesse legittimo a raccogliere, trattare e utilizzare i dati video. Se non si desidera fornirli, non è possibile visitare il negozio.

30. CANDIDATURA

Le aziende sotto elencate gestiscono la piattaforma dedicata alle candidature e la successiva gestione dei candidati fino all'instaurazione del rapporto di lavoro e alla gestione del personale in qualità di titolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR). Di seguito sono riportate le informazioni in merito.

30.1. ORGANISMI RESPONSABILI - RESPONSABILITÀ CONGIUNTA IN CONFORMITÀ DELL'ART. 26 DEL GDPR.

SCHIESSER Gesellschaft m.b.h.
Moosfeldstrasse 1
A-5101 Bergheim

SCHIESSER GmbH
Schützenstrasse 18
78315 Radolfzell

SCHIESSER International ApS
Automatikvej 1
DK-2860 Søborg,

SCHIESSER International BV
Stephanie Square Centre
Avenue Louise 65
Box 11
1050 Brussels

SCHIESSER Poland spółka z o. o.
Towarowa 7
00-839 Varsavia

SCHIESSER Schweiz GmbH
Thurgauerstrasse 117
8152 Glattpark (Opfikon)

e

Schiesser International Nederland B.V.
Stadsweide 514
6041 TP Roermond

come "responsabile"

In riferimento al processo di candidatura, i responsabili summenzionati hanno individuato tra le responsabilità congiunte i seguenti ambiti d'azione:

Ambito d'azione 1:

- A. Fornitura di una piattaforma dedicata alle candidature
- B. Esecuzione del processo di candidatura
- C. Esecuzione della gestione del personale
- D. Fornitura di processi e strutture e
- E. Adempimento degli obblighi di informazione in conformità dell'art. 13 e 14 del GDPR

Ambito d'azione 2:

- A. Decisione sull'instaurazione/giustificazione del rapporto di lavoro
- B. Esecuzione / cessazione del rapporto di lavoro

Nell'ambito della responsabilità congiunta, SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, Germania, è responsabile del trattamento dei dati personali in riferimento all'ambito d'azione 1.

1. Raccolta dei dati
Raccolta dei dati personali dei gruppi di interessati (candidati) - (fase A); obblighi di informazione ai sensi dell'art. 13, 14 e 26, par. 2, frase 2 del GDPR - (fase A)
2. Memorizzazione dei dati
Memorizzazione dei dati nel gestionale dei candidati (fasi A e B) e, se applicabile, memorizzazione dei dati nel gestionale del personale laddove si instauri un rapporto di lavoro (fase C). Obblighi di informazione ai sensi dell'art. 13, 14 e 26, par. 2, frase 2 del GDPR - (fase C)
3. Trattamento / Utilizzo dei dati
Raccolta e trattamento / Analisi delle suddette categorie di dati, in particolar modo nel gestionale delle candidature per selezionare i candidati rilevanti / Trasmissione dei dati ai responsabili competenti. Laddove si instauri un rapporto di lavoro, trasmissione dei dati al reparto delle risorse umane e memorizzazione dei dati nel gestionale del personale.

Oggetto del trattamento nell'ambito d'azione 1, la cui base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR, sono i seguenti tipi e le seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici;
- dati relativi al contratto di lavoro (contratto di lavoro, comunicazioni di licenziamento, richiami, dati disciplinari (provvisori), ecc.);
- certificati, attestati, ecc.;
- dati relativi al regime pensionistico aziendale;
- dati salariali e retributivi;
- dati sulle telecomunicazioni;
- dati sanitari (prove di un'eventuale disabilità grave e dati e documenti analoghi).

Nell'ambito della responsabilità congiunta, tutte le parti sono responsabili del trattamento dei dati personali in riferimento all'ambito d'azione 2.

1. Raccolta dei dati
Raccolta dei dati personali integrativi dei gruppi di interessati (candidati) (fase A).
2. Trattamento / Utilizzo dei dati
Raccolta e trattamento / Analisi delle suddette categorie di dati, in particolar modo nel gestionale delle candidature per selezionare i candidati rilevanti (fase A)

Oggetto del trattamento nell'ambito d'azione 2, la cui base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR, sono i seguenti tipi e le seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici;
- dati relativi al contratto di lavoro (contratto di lavoro, comunicazioni di licenziamento, richiami, dati disciplinari (provvisori), ecc.);
- certificati, attestati, ecc.;
- dati della candidatura.

I responsabili sono corresponsabili delle fasi del processo di seguito descritte:

- definizione della finalità del trattamento dei dati (TD);
- definizione delle categorie di dati personali interessate;
- garanzia dei diritti dell'interessato in conformità all'art. 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR;
- documentazione delle misure tecniche e organizzative (MTO) in conformità all'art. 32 del GDPR;
- Valutazione del rischio e (se necessario) implementazione di valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (VIPD) in conformità all'art. 35 del GDPR;
- coordinamento con le autorità di controllo;
- valutazione e monitoraggio degli incaricati del trattamento in conformità all'art. 28 del GDPR;
- predisposizione e documentazione dei registri del trattamento (RT) in conformità all'art. 30 del GDPR;
- valutazione e comunicazione in caso di violazione della protezione dei dati in conformità all'art. 33 e 34 del GDPR.

30.2. INCARICATO DELLA PROTEZIONE DEI DATI

In caso di ulteriori domande sulla raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei vostri dati personali, vi invitiamo a contattare il nostro incaricato della protezione dei dati via e-mail: datenschutz@schuesser.com. Per posta:

SCHIESSER GmbH

Incaricato della protezione dei dati

Schützenstrasse 18

78315 Radolfzell

Germania

30.3. ESECUZIONE DEL TRATTAMENTO

Ai fini di un espletamento efficiente del processo di candidatura, utilizziamo un gestionale dei candidati di d.vinci HR-Systems GmbH, Nagelsweg 37-39, 20097 Amburgo, che, in qualità di incaricato del trattamento, si occupa della gestione dei candidati ai sensi dell'art. 4, punto 8 del GDPR. Con il fornitore è stato stipulato un contratto per l'esecuzione del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, che garantisce la conformità alle disposizioni sulla protezione dei dati.

Continuiamo ad essere il vostro primo referente per l'esercizio dei vostri diritti in quanto soggetti interessati e per l'espletamento del processo di candidatura. Potete contattare direttamente noi o l'incaricato della protezione dei dati utilizzando i dati precedentemente forniti.

30.4. OGGETTO DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Oggetto della protezione dei dati è il trattamento dei dati personali, in questo caso nell'ambito della gestione dei candidati. Ai sensi dell'art. 4, punto 1 del GDPR, vi rientrano tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "interessato") che sono necessarie per la decisione sull'instaurazione di un rapporto di lavoro o, dopo l'instaurazione del rapporto di lavoro, per la sua esecuzione o cessazione, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR.

Nell'ambito del processo di candidatura e/o dell'utilizzo del sistema, possono inoltre avere luogo attività di trattamento che avvengono in virtù del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR o del vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Vengono altresì prese in considerazione anche le attività di trattamento per le quali sussiste un obbligo legale di trattamento o un interesse pubblico, art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR, come ad esempio nel contesto di un procedimento penale o di indagini da parte delle autorità statali. Attraverso le impostazioni individuali del vostro browser, la configurazione delle relative impostazioni dei cookie e il vostro comportamento di utenti, potete determinare e controllare voi stessi la portata del trattamento.

30.5. RACCOLTA E UTILIZZO DEI VOSTRI DATI

a. Visita del sito web (ambito d'azione 1)

Per scopi operativi e di manutenzione e in conformità alle disposizioni del diritto dei mezzi di comunicazione, vengono registrate le interazioni ("protocolli di sistema") che sono necessarie al funzionamento del sito web o che vengono trattate per scopi di sicurezza del sistema, ad esempio per analizzare modelli di attacco o comportamenti di utilizzo illegali ("funzione probatoria"). Il vostro browser trasmette automaticamente i seguenti dati quando accedete al portale delle offerte di lavoro:

- data e ora dell'accesso;
- tipo e versione del browser;
- sistema operativo utilizzato;
- quantità di dati inviati;
- indirizzo IP dell'accesso.

Questi dati non vengono utilizzati per l'assegnazione diretta nell'ambito della gestione dei candidati e vengono cancellati tempestivamente in conformità con i periodi di conservazione legittimi, a meno che non sia necessaria una conservazione più lunga per motivi di diritto o di fatto, ad esempio per scopi probatori. In singoli casi si può procedere alla conservazione per le finalità summenzionate. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, nonché in particolare le disposizioni della TDDDG (Legge tedesca sulla protezione dei dati nelle telecomunicazioni e nei mezzi di comunicazione) (§ 3 ss.).

b. Cookie di sessione (ambito d'azione 1)

Le informazioni sui cookie che utilizziamo sono riportate sopra in questo documento, nella sezione "Cookie".

c. Processo di candidatura (ambiti d'azione 1 e 2)

Per una candidatura efficace e promettente potete fornirci le seguenti informazioni con la vostra candidatura (ambito d'azione 1):

- recapiti (indirizzo, numero di telefono);
- informazioni del CV (ad esempio quelle seguenti);
- formazione scolastica;
- formazione professionale;
- esperienza professionale;

- competenze linguistiche;
- profili sui social (ad es. XING, LinkedIn, Facebook);
- documenti correlati alle candidature (foto della candidatura, lettera di presentazione, certificati, referenze, prove di lavoro, ecc.).

La base giuridica del trattamento ai fini dell'espletamento del processo di candidatura e dell'avvio del rapporto di lavoro è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR (ambiti d'azione 1 e 2). L'utilizzo del gestionale dei candidati da parte dei responsabili rientra altresì nel legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (ambiti d'azione 1 e 2).

Ove fosse necessario un consenso ai fini di una specifica attività di trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), esso verrà ottenuto separatamente e in modo trasparente dal rispettivo responsabile del trattamento, a meno che ciò non derivi da un comportamento coerente e volontario da parte vostra in ottemperanza al principio della trasparenza, come ad esempio la partecipazione volontaria a una videointervista (ambiti d'azione 1 e 2).

d. Trasferimento dei dati

SCHIESSER e le sue aziende affiliate si avvalgono di una società di servizi centralizzata per la gestione del personale, SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell. Essa rappresenta l'ambito d'azione 1. Se vi siete candidati per una posizione presso un altro datore di lavoro alla SCHIESSER, in caso di valutazione positiva della vostra candidatura, uscirete dall'ambito d'azione 1 e i dati verranno trasmessi al vostro futuro datore di lavoro (ambito d'azione 2).

È pertanto necessario che i reparti interni e i responsabili specializzati afferenti al rispettivo responsabile (il vostro eventuale futuro datore di lavoro (ambito d'azione 2)) prendano visione dei vostri dati per decidere in merito all'instaurazione del rapporto di lavoro. A tal fine, i vostri dati possono essere trasmessi via e-mail o all'interno del gestionale ad altre persone legate al rispettivo responsabile. La base giuridica può essere l'art. 6, par. 1, lett. b) ed f) del GDPR.

I vostri dati non saranno tuttavia trasmessi a terzi non autorizzati nell'ambito della gestione dei candidati e saranno utilizzati solo per le finalità menzionate nella presente informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

La trasmissione avviene anche nell'ambito dell'esecuzione del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ossia nell'ambito di attività di trattamento in cui il responsabile ha un interesse legittimo a esternalizzare le attività di trattamento che è altrimenti autorizzato a svolgere in prima persona. A tal fine, il responsabile adotterà misure volte a garantire il rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati.

I dati possono anche essere trasmessi a terzi per la difesa di un diritto in sede giudiziaria sulla base di un interesse legittimo o nell'ambito di indagini o comunicazioni alle autorità statali, laddove ciò fosse richiesto dalla legge o sussistesse un obbligo di divulgazione. Gli obblighi di informazione nei confronti degli interessati ai sensi dell'art. 13, 14 del GDPR sono garantiti prima del trasferimento in questione, laddove debbano essere soddisfatti separatamente.

30.6. POOL DI TALENTI (AMBITO D'AZIONE 1)

Dopo una candidatura non andata a buon fine o cliccando sul pulsante Contatta, potrete essere aggiunti al nostro pool di talenti. In tal modo potremo contattarvi qualora si liberasse una posizione simile o comunque idonea. L'inserimento nel pool di talenti è volontario.

La base giuridica è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR ad essere inseriti nel pool di talenti. Avete la facoltà di revocare questo consenso ad essere inseriti nel pool di talenti in qualsiasi momento con effetto per il futuro. A tal fine, vi invitiamo a rivolgervi al nostro incaricato della protezione dei dati utilizzando i recapiti sopra riportati. Vi contatteremo altresì dopo 2 anni per chiedervi se desiderate ancora far parte del pool di talenti.

30.7. CANCELLAZIONE ED UTILIZZO DEI DATI (AMBITI D'AZIONE 1 E 2)

I vostri dati saranno conservati per la durata del processo di candidatura e conformemente al termine di conservazione legittimi al termine del processo di candidatura. I dati saranno cancellati 6 mesi dopo l'avvenuto annullamento e al più tardi dopo la cessazione del rapporto di lavoro. Una volta concluso il termine di conservazione, i dati verranno resi completamente anonimi. Il trattamento dei record di dati resi anonimi è soggetto al campo di applicazione materiale delle disposizioni sulla protezione dei dati; i dati resi anonimi possono dunque essere trattati per fini statistici e analitici, per la realizzazione di studi di mercato o per lo sviluppo di prodotti.

30.8. MESSENGER (AMBITO D'AZIONE 1)

Per comunicare utilizziamo Messenger e vi chiediamo pertanto di attenervi alle seguenti indicazioni riguardanti la funzionalità di Messenger, la crittografia, l'uso dei metadati comunicativi e le vostre possibilità di opposizione.

Potete contattarci anche su altri canali, ad esempio per telefono o via e-mail. Vi invitiamo a utilizzare i recapiti che vi abbiamo comunicato oppure i recapiti forniti all'interno della nostra offerta online. Laddove si utilizzi la crittografia end-to-end per i contenuti (ossia il contenuto del messaggio e degli allegati), facciamo presente che i contenuti della comunicazione (ossia il contenuto del messaggio e le immagini allegate) sono crittografati da estremo a estremo. Ciò significa che il contenuto dei messaggi non è visibile, nemmeno agli stessi fornitori di Messenger. Dovete utilizzare sempre una versione aggiornata di Messenger con crittografia abilitata per garantire che il contenuto dei messaggi sia crittografato.

Facciamo tuttavia presente ai nostri interlocutori che anche se i fornitori di Messenger non possono visualizzare i contenuti, possono però sapere che e quando i nostri interlocutori comunicano con noi e che vengono elaborate anche informazioni tecniche sul dispositivo utilizzato dai nostri interlocutori e, a seconda delle impostazioni del vostro dispositivo, informazioni sulla posizione (i cosiddetti metadati).

a. Tipi di dati elaborati

- Si veda sopra.
- Metadati / Dati delle comunicazioni (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP)

b. Basi giuridiche e finalità

Qualora chiedessimo il consenso agli interlocutori prima dello scambio di comunicazioni con voi tramite Messenger, la base giuridica per il trattamento dei vostri dati sarebbe il loro consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Inoltre, laddove non chiedessimo il vostro consenso e voi dovreste ad esempio contattarci di vostra iniziativa, come misura contrattuale noi utilizzeremmo Messenger nei confronti dei nostri partner contrattuali e nell'ambito dell'avvio del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR e in caso di altri soggetti interessati e interlocutori in base ai nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR nella comunicazione rapida ed efficiente e nel soddisfacimento delle esigenze dei nostri interlocutori tramite comunicazioni via Messenger. facciamo altresì presente che non trasmettiamo i recapiti comunicativi via Messenger la prima volta senza il vostro consenso. Oltre alle finalità sopra descritte, queste includono in particolare l'elaborazione delle richieste di contatto, la comunicazione e la gestione dei candidati.

c. Revoca, opposizione e cancellazione

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro e opporvi allo scambio di comunicazioni con noi tramite Messenger in qualsiasi momento. In caso di scambio di comunicazioni tramite Messenger, cancelliamo i messaggi in conformità alle nostre linee guida generali in materia di cancellazione (ad esempio, come descritto in precedenza, al termine dei rapporti contrattuali, con riserva degli obblighi di conservazione previsti dalla legge) e, ad ogni modo, lo facciamo non appena possiamo ritenere di aver risposto a qualsiasi informazione degli interlocutori, ove non ci siano rinvii a una conversazione precedente e se la cancellazione non è in conflitto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. È inoltre possibile interrompere il colloquio utilizzando il comando "/stop". I dati saranno quindi cancellati immediatamente.

d. Riserva di rimando ad altri canali di comunicazione

Vorremmo infine far presente che, ai fini della vostra sicurezza, ci riserviamo il diritto di non rispondere alle richieste tramite Messenger. Ciò avviene se, ad esempio, i dettagli interni al contratto richiedono l'utilizzo di una particolare riservatezza o se una risposta via Messenger non soddisfa i requisiti formali. In questi casi vi rimanderemo a canali di comunicazione più appropriati.

e. Servizi utilizzati e fornitori di servizi

WhatsApp (tramite PitchYou, si veda in basso): WhatsApp Messenger con crittografia end-to-end; fornitore di servizi: WhatsApp Inc. WhatsApp Legal 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA; sito web: <https://www.whatsapp.com/>; informativa sulla privacy: <https://www.whatsapp.com/legal>

f. Incaricato del trattamento PitchYou

La funzione di candidatura tramite WhatsApp viene messa a disposizione da un fornitore di servizi informatici (PitchYou GmbH, Campusallee 9, D-51379 Leverkusen) che, a tal fine, può accedere ai vostri dati. Maggiori informazioni sono disponibili qui: <https://www.pitchyou.de/datenschutz>. Abbiamo stipulato un contratto con PitchYou ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati dei candidati provenienti dalla "Candidatura tramite WhatsApp" ci vengono trasmessi tramite un'interfaccia e cancellati dall'infrastruttura "Candidatura tramite WhatsApp" di PitchYou subito dopo la trasmissione. L'ulteriore trattamento avviene poi esclusivamente direttamente presso la SCHIESSER. È inoltre possibile annullare il colloquio utilizzando il comando "/stop". I dati saranno quindi cancellati immediatamente. La liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca rimane impregiudicata dalla revoca.

30.9. ULTERIORI INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 DEL GDPR.

Le aziende summenzionate gestiscono la piattaforma dedicata alle candidature e la successiva gestione dei candidati fino all'instaurazione del rapporto di lavoro in qualità di cotitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).

A tal fine, i responsabili hanno definito le finalità e i mezzi del trattamento dei dati da loro effettuato congiuntamente.

A tal fine, tra le aziende summenzionate è stato stipulato un accordo sulla responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Questo contratto definisce gli obblighi, i diritti e le responsabilità concrete delle singole aziende nel trattamento congiunto dei dati personali nell'ambito del suddetto trattamento. Di seguito vi informiamo sui contenuti essenziali di questo accordo ai sensi dell'art. 26, par. 2, frase 2 del GDPR.

a. Ambiti d'azione

Gli ambiti d'azione interessati e le relative responsabilità sono descritte precedentemente.

b. Contenuto dell'accordo ai sensi dell'art. 26

1. Definizione di responsabilità

L'accordo regola le responsabilità delle parti, in particolare nei vari ambiti d'azione summenzionati. Vengono altresì stabiliti gli obblighi delle parti in merito al principio di minimizzazione dei dati ai sensi dell'art. 5, par. 1 c del GDPR e gli obblighi speciali delle parti contraenti responsabili dei singoli ambiti d'azione, come il rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

2. Basi giuridiche

L'accordo documenta le basi giuridiche delle parti per il trattamento.

3. Categorie di dati

The agreement documents the categories of data processed (see above).

4. Categorie delle persone interessate

L'accordo documenta le categorie trattate delle persone interessate.

5. Incaricato del trattamento

Laddove venga impiegato un incaricato del trattamento, le parti contraenti si impegnano a stipulare i relativi contratti per l'esecuzione del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

6. Diritti di accesso

L'accordo obbliga le parti contraenti a trattare le richieste di informazioni o altre rivendicazioni di diritti da parte degli interessati e definisce i relativi obblighi reciproci di fornire informazioni.

7. Ulteriori obblighi

L'accordo obbliga le parti contraenti a soddisfare gli ulteriori requisiti in materia di protezione dei dati (come ad esempio l'eventuale esecuzione di una valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati, l'obbligo di riservatezza per i dipendenti, il rispetto delle norme di conservazione, l'osservanza dei principi alla base della protezione dei dati per quanto riguarda il design e le impostazioni predefinite favorevoli alla protezione dei dati, l'utilizzo di misure tecniche e organizzative adeguate in base all'attuale stato dell'arte, le misure in caso di violazione della protezione dei dati personali e i relativi obblighi di notifica, ecc.).

8. Ulteriori informazioni

Gli interessati possono rivolgersi in qualsiasi momento all'incaricato della protezione dei dati di SCHIESSER. A tal fine, vi invitiamo a rivolgervi al nostro incaricato della protezione dei dati utilizzando i recapiti sopra riportati.

Gli interessati possono tuttavia far valere i propri diritti in relazione al trattamento in responsabilità congiunta anche nei confronti di una delle suddette aziende aventi responsabilità congiunta.

SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, Germania, si coordinerà eventualmente con l'azienda interessata per quanto riguarda le richieste a lei rivolte al fine di poter rispondere efficacemente alla richiesta.