

## AGB

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der SCHIESSER GmbH - Online-Shop

#### § 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Online-Shop („AGB“) der SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, Deutschland, („SCHIESSER“ oder „wir/uns“) gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern im Sinne von § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), das heißt jeder natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können („Kunde“ oder „Sie/Ihnen“). Die AGB gelten für alle zwischen SCHIESSER und dem Kunden über den Online-Shop von SCHIESSER abgeschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren und zwar in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichenden Geschäftsbedingungen und/oder sonstigen Bedingungen des Kunden wird unabhängig von ihrer Bezeichnung ausdrücklich widersprochen, es sei denn, SCHIESSER stimmt ihrer Geltung gesondert schriftlich zu.

2. Das Warenangebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Staatsgebiet Schweiz oder Liechtenstein, haben und eine Lieferadresse in einem der genannten Länder angeben können.

#### § 2 Vertragsschluss

1. Die Internetseiten im Online-Shop von SCHIESSER stellen nur einen Verkaufsprospekt („Online Katalogseite“) dar. In der Darstellung der Produkte im Online-Shop liegt lediglich eine Aufforderung an Sie, ein Angebot (Bestellung) abzugeben. Alle Angaben sind daher freibleibend und unverbindlich.

2. Die von uns nach Ihrer Bestellung per E-Mail übermittelte Bestellbestätigung dient ausschließlich zu Ihrer Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (zu den Einzelheiten des Bestellablaufs vgl. § 3 dieser AGB). Ein Kaufvertrag kommt hiermit noch nicht zustande.

3. Der Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand unserer Ware und Ihrem Erhalt einer entsprechenden Bestätigung per E-Mail zustande. In dieser Bestätigung oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Waren, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB, Widerrufsbelehrung und Bestätigung) Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt. Stellen wir während der Bearbeitung Ihrer Bestellung fest, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden wir Sie darüber gesondert per E-Mail informieren.

#### § 3 Bestellablauf

Der Bestellvorgang in unserem Online-Shop umfasst insgesamt 5 Schritte.

1. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Artikel aus und legen diese durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb.
2. Im zweiten Schritt können Sie entscheiden, ob Sie in unserem Online-Shop ein Kundenkonto anlegen oder ohne Kundenkonto Ihre Bestellung durchführen wollen.
3. Im dritten Schritt geben Sie Ihre Personendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggfs. abweichender Lieferanschrift ein. In diesem Schritt müssen Sie bei einer Neu-Registrierung oder Gastbestellung durch Setzen eines Häkchens unsere AGB und Datenschutzbestimmungen akzeptieren, die Sie dort über einen entsprechenden Link abrufen können.
4. Im vierten Schritt wählen Sie eine der angebotenen Zahlarten aus.
5. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsart, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggfs. zu korrigieren. Vor Absendung Ihrer Bestellung werden Sie ausdrücklich auf die Geltung dieser AGB, unsere Datenschutzbestimmungen und die Widerrufsbelehrung hingewiesen, die Sie dort über einen entsprechenden Link abrufen können. Sie werden zudem ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Sie sich durch die Bestellung mit der Geltung der vorgenannten Bedingungen und Bestimmungen einverstanden erklären. Die Bestellung und damit ein verbindliches Kaufangebot erfolgt mittels Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“. Das Zustandekommen des Kaufvertrages richtet sich nach § 2 dieser AGB.
6. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

#### § 4 Minderjährige

SCHIESSER nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Auch unsere Produkte für Minderjährige können nur von Personen über 18 Jahren gekauft werden. Wenn Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie in unserem Online-Shop nur zusammen mit Ihren Eltern oder einem erziehungsberechtigten Erwachsenen bestellen.

#### § 5 Widerrufsbelehrung

##### 1. Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, Deutschland, E-Mail [widerruf@schuesser.com](mailto:widerruf@schuesser.com); Telefon: +49 1805 212699 (abhängig von Ihrem Telekommunikationsdienstleister, können Gebühren für ein Auslandsgespräch nach Deutschland anfallen); mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren.

Sie können dafür auch das beigefügte Widerrufsformular (<https://www.schiesser.ch/widerrufsformular/>) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Widerrufsformular auch auf unserer Website elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, nach entsprechender Terminvereinbarung über [Pick@Home](#) abholen zu lassen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Abholung der Waren ([Pick@Home](#)).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Unter Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, Deutschland, E-Mail [widerruf@schuesser.com](mailto:widerruf@schuesser.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*)

---

---

---

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*):

---

---

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher (s):

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

### 3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder im Falle sonstiger gesetzlicher Ausschlussgründe.

Ende der Widerrufsbelehrung

### § 6 Lieferung und zusätzliches Rückgaberecht

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Schweiz. Die Lieferung wird durch unseren Logistikdienstleister, die Post CH AG durchgeführt.

2. Die Lieferzeit beträgt innerhalb der Schweiz circa fünf bis sieben Arbeitstage (Montag bis Freitag).

3. Ungeachtet des gesetzlichen Widerrufsrechts (vgl. § 5 dieser AGB) haben Sie ein zusätzliches Rückgaberecht, auszuüben innerhalb von achtundzwanzig Kalendertagen ab Warenerhalt. Innerhalb dieser Frist (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) können Sie die Ware zurücksenden oder übergeben, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die Rücksendung der Waren ist für Sie unabhängig vom Warenwert kostenfrei, sofern Sie über Pick@Home die Abholung der Retoure beauftragen. Die rechtzeitige Abholung reicht zur Fristwahrung aus. Bereits an uns entrichtete Zahlungen werden Ihnen bei Einhaltung der vorstehend beschriebenen Anforderungen zurückerstattet. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Vorstehend beschriebenes Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche, insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, unberührt.

### § 7 Preise und Versandkosten

1. Es gelten die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Diese verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

2. Vor Abschluss der Bestellung teilen wir Ihnen aufgeschlüsselt und gesondert zum Warenpreis etwaig von Ihnen zu tragende Versandkosten im Bestellformular mit. Nähere Informationen zu etwaig von Ihnen zu tragenden Versandkosten finden Sie unter <https://www.schiesser.ch/zahlarten-versand/>.

### § 8 Zahlungsmodalitäten

1. SCHIESSER akzeptiert im Rahmen des Bestellvorgangs die angezeigten Zahlungsarten. Nachfolgende Zahlungsarten werden im Online-Shop angeboten:

Vorkasse  
Rechnung  
Kreditkarte (Master- und Visacard)

2. Wir behalten uns das Recht einer Bonitätsprüfung unter Einhaltung aller einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen und für den Fall der negativen Bonitätsauskunft, insbesondere wenn Sie mit Rechnungen aus vorangegangenen Bestellungen in unserem Online-Shop im Zahlungsverzug sind, das Recht vor, Ihre Bestellung nur zu den von uns vorgeschlagenen Zahlungsarten (z.B. Vorkasse) weiterzubearbeiten. über diese Entscheidung werden wir Sie unverzüglich, in jedem Fall vor Zustandekommen eines Kaufvertrages (vgl. § 2 Abs. 3 dieser AGB), informieren.

3. Bei Zahlung durch Rechnung, ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu begleichen. Die Rechnung liegt dem Paket bei.

4. Sollten Sie mit der Begleichung Ihrer Rechnung in Zahlungsverzug geraten, sind Sie zum Ersatz uns hierdurch verursachter Schäden, insbesondere uns durch eine etwaig notwendige Verfolgung unserer Ansprüche, außergerichtlich und gerichtlich (einschließlich - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen und unter Berücksichtigung gesetzlicher Gebührevorschriften - Kosten für Inkassounternehmen und/oder anwaltliche Unterstützung) entstehende Kosten, verpflichtet.

### § 9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SCHIESSER.

### § 10 Gewährleistung

1. Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung/Reparatur) verlangen. SCHIESSER ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dabei sind insbesondere der Wert der Sache in mangelfreiem Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen, ob auf die Neulieferung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden zurückgegriffen werden könnte.

2. Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen, wenn Sie die Ware verändern und hierdurch der Mangel verursacht wird.

3. Ihre Gewährleistungsansprüche können Sie unter Angabe der Bestellnummer, Ihres Namens und Ihrer Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe, per E-Mail an [kundenservice@schuesser.com](mailto:kundenservice@schuesser.com), geltend machen. Die mangelhafte Ware ist zur Überprüfung an uns mittels Abholung, zu beauftragen über pick@home zurückzusenden. Mit der Erfüllung der vorstehenden Vorgaben erleichtern Sie uns die Prüfung und beschleunigen die Abwicklung. Eine Beschränkung der Gewährleistungsrechte geht mit einer etwaigen Nichterfüllung nicht einher. Insoweit gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## § 11 Verrechnung, Zurückbehaltung

Das Recht zur Verrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 12 Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung im Online-Shop mitteilen, ist uns sehr wichtig. Wir werden Ihre Daten nur im Einklang mit unseren Datenschutzbestimmungen verarbeiten. Die Datenschutzbestimmung können Sie [hier](#) einsehen und ausdrucken.

## § 13 Urheber und Markenrecht

1. Der gesamte Inhalt der Website, insbesondere Texte, Grafiken, Fotos, Illustrationen und Software, ist Eigentum von SCHIESSER. Diese Inhalte sind durch Urheber- und andere gewerbliche Schutzrechte geschützt. Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Einspeicherung oder sonstige Verarbeitung ist nicht gestattet.

2. Alle auf der Website verwendeten Marken sind - soweit nichts anderes angegeben - Eigentum von SCHIESSER. Eine Verwendung oder Nutzung der Marken gleich in welcher Form ohne unsere Zustimmung ist untersagt.

## § 14 Haftung

1. Wir haften vorbehaltlich nachstehender Ausnahmen nicht, insbesondere nicht für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - bei Verletzung von Pflichten aus vertraglichem oder gesetzlichem Schuldverhältnis.

2. Vorstehender Haftungsausschluss gemäß § 14 Abs. 1 gilt nicht:

- für eigene vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung und vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen;
- für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf;
- im Falle der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit auch durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen;
- soweit wir die Garantie für die Beschaffenheit unserer Ware oder das Vorhandensein eines Leistungserfolges oder ein Beschaffungsrisiko im Sinne von § 276 BGB übernommen haben;
- bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder anderen gesetzlich zwingenden Haftungstatbeständen

3. Im Falle, dass uns oder unseren Erfüllungsgehilfen nur leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt und kein Fall vorstehenden § 14 Abs. 2, dort 3., 4. und 5. Spiegelstrich vorliegt, haften wir auch bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

4. Die Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gemäß der vorstehenden § 14 Abs. 1 - 3 gelten im gleichen Umfang zu Gunsten unserer Organe, unserer leitenden und nichtleitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen sowie unseren Subunternehmern.

5. Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## § 15 Schlussbestimmungen

Auf alle Verträge zwischen Ihnen und SCHIESSER findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender (Verbraucherschutz-) Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist zu finden unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Im übrigen nimmt SCHIESSER an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle (§ 36 VSBG) nicht teil.

## § 16 Anbieter der Webseite

Die unter der Domain [schuesser.ch](http://schuesser.ch) angebotene Webseite wird betrieben von:

SCHIESSER GmbH  
Schützenstraße 18  
78315 Radolfzell  
Deutschland

Vertreten durch den Geschäftsführer:  
Andreas Lindemann

Telefon: +49 (0) 7732 90-0  
Fax: + 49 (0) 7732 90 - 65 55  
Email: [kundenservice@schuesser.com](mailto:kundenservice@schuesser.com)

Registergericht, Amtsgericht Freiburg,  
HRB 725198  
MWST: CHE-489.464.739